

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА FENIX SLS

Дата последнего обновления: 8 сентября 2026 года

Настоящий документ определяет условия использования сервиса **FENIX SLS (Smart Legal Screening by Fenix Law)** и является публичной офертой Индивидуального предпринимателя «Fenix Law» на оказание услуг юридического скрининга.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель «Fenix Law» (ИП «Fenix Law»), действующий на основании уведомления о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя № KZ41TWQ05201515, далее – **«Исполнитель»** или **«Fenix Law»**.

FENIX SLS – цифровой сервис Исполнителя для проведения первичной автоматизированной юридической диагностики технологических компаний и проектов.

Пользователь – совершеннолетнее физическое лицо либо юридическое лицо, принимающее настоящую Оферту через своего уполномоченного представителя.

Если физическое лицо использует FENIX SLS от имени юридического лица или другого проекта, оно подтверждает наличие необходимых полномочий для предоставления соответствующей информации и принятия настоящих условий.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой. Договор считается заключенным после того, как Пользователь:

- 1) ознакомился с настоящими условиями;
- 2) подтвердил их принятие посредством соответствующего элемента интерфейса;
- 3) произвел оплату выбранной услуги.

Электронная форма заключения договора и акцепт электронной оферты допускаются законодательством Республики Казахстан.

1.3. До начала использования FENIX SLS Пользователь также знакомится с Политикой конфиденциальности и предоставляет необходимые согласия на обработку данных.

2. Что предоставляет FENIX SLS

2.1. В рамках одной покупки Пользователь получает:

- 1) однократный доступ к прохождению FENIX SLS в отношении одной компании или одного проекта;
- 2) автоматизированную обработку предоставленных ответов;
- 3) расчет показателей юридической готовности;
- 4) выявление юридически значимых факторов и зон внимания;
- 5) персональный электронный отчет по результатам скрининга.

2.2. Доступ предоставляется на срок **90 календарных дней** с момента оплаты. В течение этого срока Пользователь может завершить начатый скрининг либо при необходимости начать заполнение анкеты заново до направления данных на окончательную обработку.

Если Пользователь не завершил скрининг в течение указанного срока по причинам, не связанным с работой FENIX SLS, Исполнитель не обязан сохранять доступ бессрочно.

2.3. Одна покупка предусматривает формирование **одного итогового отчета**.

После формирования отчета зафиксированные в нем результаты относятся к тому набору ответов и обстоятельств, которые были предоставлены Пользователем на момент прохождения скрининга.

Изменение обстоятельств компании или желание получить новую оценку не означает автоматического бесплатного пересчета и может требовать нового прохождения FENIX SLS.

2.4. Актуальное содержание услуги и ее стоимость указываются на сайте FENIX SLS до момента оплаты.

Цена, отображаемая Пользователю при оформлении заказа, является окончательной стоимостью соответствующей покупки, если на странице оплаты прямо не указано иное.

3. Характер и ограничения юридической диагностики

3.1. FENIX SLS является инструментом **первичной юридической диагностики**.

Отчет FENIX SLS не является:

- индивидуальной юридической консультацией;
- официальным юридическим заключением;
- аудиторским отчетом;
- исчерпывающей юридической проверкой компании;
- гарантией соответствия деятельности всем требованиям законодательства.

3.2. FENIX SLS анализирует прежде всего информацию, которую Пользователь предоставляет в рамках скрининга.

Если прямо не указано иное, система:

- не проверяет оригиналы документов;
- не подтверждает достоверность ответов по внешним источникам;
- не исследует судебные, государственные и иные реестры;
- не устанавливает обстоятельства, которые Пользователь не сообщил.

3.3. Отдельные вопросы могут требовать изучения документов, примененного законодательства, юрисдикции и фактической модели бизнеса профессиональным юристом.

Рекомендации FENIX SLS показывают направление дальнейшей работы и не заменяют индивидуальную юридическую квалификацию там, где она необходима.

3.4. Пользователь не должен использовать отчет как единственное основание для принятия существенного юридического, инвестиционного или коммерческого решения.

4. Ответственность за предоставленные сведения

4.1. Пользователь самостоятельно отвечает за полноту и достоверность информации, предоставленной в процессе скрининга.

Неполные, неточные, устаревшие или ошибочные ответы могут повлиять на:

- итоговую оценку;
- выявленные проблемы;
- рекомендации;
- выводы отчета.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за неправильный результат, если он непосредственно обусловлен недостоверными или неполными сведениями Пользователя, которые Исполнитель не мог разумно установить самостоятельно.

4.3. Если Пользователь сообщает сведения об основателях, работниках, подрядчиках или иных физических лицах, он подтверждает наличие законного основания для предоставления таких сведений.

Пользователь не должен передавать через FENIX SLS избыточные персональные данные, документы или сведения третьих лиц, которые не требуются для прохождения скрининга.

5. Оплата, оказание услуги и возвраты

5.1. Оплата производится посредством доступного на сайте банка, платежной организации или иного платежного провайдера.

Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя, если обработка платежа осуществляется соответствующим платежным провайдером.

5.2. Обязательство Исполнителя по основной услуге считается исполненным после:

- 1) автоматизированной обработки предоставленных Пользователем данных; и
- 2) формирования и предоставления Пользователю персонального отчета FENIX SLS.

5.3. До направления заполненных данных на окончательную обработку и формирование отчета Пользователь может обратиться за возвратом оплаты.

5.4. После начала фактической обработки данных для формирования персонального отчета при отказе Пользователя от услуги возврат производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если иное не предусмотрено обязательными требованиями законодательства.

После формирования и предоставления персонального отчета услуга считается оказанной и стоимость оказанной услуги возврату не подлежит, за исключением случаев ненадлежащего оказания услуги или иных случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.5. Если отчет не может быть сформирован по технической причине со стороны FENIX SLS, Исполнитель вправе в первую очередь:

- 1) восстановить доступ;
- 2) устранить техническую ошибку;
- 3) повторно сформировать отчет.

Если устранить проблему в разумный срок невозможно, Пользователю возвращается стоимость соответствующей услуги.

5.6. Положения настоящего раздела не ограничивают обязательные права физических лиц, выступающих потребителями в соответствии с применимым законодательством.

6. Использование отчета и интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на FENIX SLS, включая программный код, методологию, систему вопросов, структуру диагностики, алгоритмы, правила оценки, дизайн, базы шаблонов и иные элементы сервиса, принадлежат Fenix Law либо используются им на законном основании.

6.2. Пользователь получает право использовать сформированный для него отчет:

- a) для собственных внутренних целей;
- b) для управления своей компанией;
- c) при работе с инвесторами;
- d) при взаимодействии с юристами, консультантами и профессиональными советниками;
- e) в рамках сделок и внутренних корпоративных процессов.

6.3. Без предварительного письменного согласия Fenix Law запрещается:

- продавать или лицензировать отчет как самостоятельный коммерческий продукт;
- массово воспроизводить материалы FENIX SLS;
- копировать существенную часть базы вопросов или методологии;
- пытаться восстановить внутреннюю логику оценки и алгоритмы системы;
- осуществлять обратную разработку программного обеспечения;
- использовать материалы FENIX SLS для разработки конкурирующего продукта;

- применять автоматизированный сбор содержимого сервиса без разрешения Исполнителя.

7. Конфиденциальность и использование данных

7.1. Информация о конкретной компании, ответы Пользователя и индивидуальные результаты скрининга обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности FENIX SLS.

7.2. Исполнитель вправе использовать результаты прохождения FENIX SLS в обезличенном и агрегированном виде:

- a) для совершенствования методологии;
- b) анализа качества системы;
- c) исследований;
- d) статистики;
- e) подготовки аналитических материалов.

Такие данные не должны позволять разумным способом определить конкретного Пользователя, физическое лицо или компанию.

7.3. Публикация названия компании, индивидуального результата, кейса либо другой идентифицирующей информации осуществляется только при наличии соответствующего основания или согласия.

8. Работа сервиса и допустимое использование

8.1. Исполнитель стремится обеспечивать стабильную работу FENIX SLS, однако не гарантирует абсолютную непрерывность доступа.

Кратковременные перерывы могут быть связаны с:

- техническим обслуживанием;
- обновлением системы;
- работой внешних поставщиков инфраструктуры;
- обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.

8.2. Пользователю запрещается:

- 1) вмешиваться в работу системы;
- 2) обходить технические ограничения;
- 3) пытаться получить несанкционированный доступ;
- 4) передавать доступ третьим лицам для массового использования;
- 5) использовать сервис с противоправной целью;
- 6) предпринимать действия, способные нарушить безопасность или работоспособность FENIX SLS.

8.3. При существенном нарушении настоящих условий, мошенничестве, попытке вмешательства в работу системы или угрозе ее безопасности Fenix Law вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя.

9. Методология и изменение результатов

9.1. FENIX SLS развивается, а его методология, система вопросов, правила расчета и подходы к диагностике могут обновляться.

Поэтому отчет отражает состояние компании и методологию FENIX SLS **на дату формирования конкретного отчета.**

9.2. Результат последующего скрининга может отличаться от предыдущего в связи с:

- изменением ответов или обстоятельств компании;
- изменением применимого законодательства;
- развитием методологии FENIX SLS.

Это само по себе не означает ошибочность предыдущего отчета.

9.3. Исполнитель не гарантирует определенный размер итоговой оценки и не гарантирует, что использование рекомендаций приведет к:

- 1) конкретному увеличению оценки;
- 2) успешному привлечению инвестиций;
- 3) завершению сделки;
- 4) получению разрешения или согласования;
- 5) отсутствию требований со стороны третьих лиц или государственных органов.

10. FENIX SLS и юридические услуги Fenix Law

10.1. Стоимость FENIX SLS не включает:

- индивидуальную юридическую консультацию;
- проверку документов юристом;
- подготовку или изменение юридических документов;
- сопровождение инвестиционной сделки;
- постоянное юридическое сопровождение.

10.2. Если по результатам скрининга Пользователь обращается в Fenix Law для дальнейшей юридической работы, условия такой работы, включая объем, результат, сроки и стоимость, согласовываются отдельно с Fenix Law напрямую.

Сам факт приобретения FENIX SLS не обязывает Пользователя приобретать дополнительные услуги Fenix Law.

11. Ответственность сторон

11.1. Каждая сторона отвечает за нарушение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

11.2. В пределах, допускаемых законодательством, Исполнитель не отвечает за:

- 1) решения, самостоятельно принятые Пользователем на основании отчета;
- 2) действия инвесторов, банков, партнеров, государственных органов и иных третьих лиц;
- 3) упущенную выгоду, несостоявшееся финансирование или сделку;
- 4) косвенные коммерческие потери;
- 5) последствия использования недостоверной или неполной информации, предоставленной Пользователем;
- 6) сбой внешних сервисов, банков и платежных провайдеров, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

11.3. В пределах, допускаемых применимым законодательством, совокупная имущественная ответственность Исполнителя по требованиям, непосредственно связанным с конкретным скринингом, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующую услугу.

Данное ограничение не применяется в случаях, когда его применение запрещено обязательными нормами законодательства, включая законодательство о защите прав потребителей.

12. Обращения и споры

12.1. По вопросам работы сервиса, возвратов или настоящего Соглашения Пользователь может обратиться по электронной почте: **fenixlaw@bk.ru**

12.2. Претензия физического лица-потребителя рассматривается в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. В частности, при несогласии

с требованиями потребителя исполнитель обязан предоставить мотивированный письменный ответ в течение десяти календарных дней с момента получения претензии.

12.3. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и претензионного порядка.

Если спор не урегулирован, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан компетентным судом по месту нахождения Исполнителя с учетом обязательных правил о защите прав потребителей и подсудности.

13. Изменение условий

13.1. Исполнитель вправе изменять настоящее Соглашение в связи с развитием FENIX SLS, изменением бизнес-модели или законодательства.

13.2. Новая редакция действует с даты ее публикации на сайте, если в ней не указан иной срок.

К уже оплаченной услуге применяется редакция, действовавшая на момент ее приобретения, кроме случаев, когда иное требуется законодательством.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель «Fenix Law»

Уведомление о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя № **KZ41TWQ05201515**

Адрес: город Астана, пр. Кабанбай Батыра, 60/18

Телефон: +7-700-559-1377

Электронная почта: fenixlaw@bk.ru

Сайт: fenixsls.org