

Политика конфиденциальности FENIX SLS

Дата последнего обновления: 8 сентября 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какие данные собираются и обрабатываются при использовании платформы **FENIX SLS (Smart Legal Screening by Fenix Law)**, для каких целей они используются и как мы обеспечиваем их конфиденциальность.

Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель «Fenix Law» (ИП «Fenix Law»), действующий на основании уведомления о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя № KZ41TWQ05201515, осуществляющий деятельность под брендом **Fenix Law** (далее - «**FENIX SLS**», «**мы**»).

Используя FENIX SLS, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Согласия на сбор, обработку, передачу и иные действия с персональными данными предоставляются отдельно в предусмотренных платформой случаях.

1. Какие данные мы обрабатываем

При использовании FENIX SLS мы можем получать:

А) Данные пользователя: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, которые пользователь предоставляет при регистрации, оплате или обращении к нам.

В) Информация о компании или проекте: название проекта, стадия развития, структура компании, сведения об основателях, команде, продукте, договорах, данных, инвестициях и иная информация, которую пользователь вводит при прохождении юридического скрининга.

Часть такой информации сама по себе не является персональными данными, однако может содержать сведения о конкретных физических лицах.

С) Результаты использования FENIX SLS: ответы на вопросы, рассчитанные системой оценки, выявленные факторы и риски, сформированные отчеты и история прохождения скринингов.

Д) Техническая информация: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, дата и время использования платформы, технические журналы, cookie-файлы и аналогичная информация, необходимая для работы и безопасности сервиса.

Е) Платежная информация: сведения о факте и статусе оплаты.

В рамках взаимодействия с платформой Пользователь может вводить полные реквизиты банковских карт на сторонних сервисах обработки платежных провайдеров. Такие данные FENIX SLS не получает и не хранит.

Мы просим не предоставлять через FENIX SLS избыточные персональные данные третьих лиц, а также сведения, не требуемые для прохождения скрининга.

2. Для чего мы используем данные

Мы обрабатываем данные только в объеме, необходимом для следующих целей:

- 1) предоставление доступа к FENIX SLS;
- 2) проведение юридического скрининга и формирование персонального отчета;
- 3) сохранение результатов и истории прохождений;
- 4) обработка оплаты и исполнение обязательств перед пользователем;
- 5) предоставление технической поддержки;
- 6) обеспечение безопасности и стабильной работы платформы;
- 7) улучшение методологии и качества FENIX SLS;

- 8) формирование обезличенной статистики и аналитики;
- 9) связь с пользователем по вопросам использования FENIX SLS и запрошенных им услуг.

Данные не используются для целей, несовместимых с теми, для которых они были получены.

3. Конфиденциальность информации о проекте

Мы понимаем, что ответы в FENIX SLS могут содержать чувствительную для бизнеса информацию.

Индивидуальные ответы пользователя, результаты скрининга и отчет **не публикуются и не раскрываются другим компаниям или пользователям без соответствующего основания или согласия пользователя.**

FENIX SLS может использовать результаты скринингов в **обезличенном и агрегированном виде** для развития системы, исследований и публикации статистики, например:

«42% прошедших скрининг компаний имеют существенные пробелы в оформлении прав на продукт».

Такая статистика не должна позволять определить конкретного пользователя, основателя или компанию.

Название компании, ее индивидуальный результат, конкретный кейс и иная идентифицирующая информация могут использоваться публично только с отдельного согласия.

4. Автоматизированная обработка

FENIX SLS использует автоматизированные средства для анализа предоставленных пользователем ответов, расчета показателей и формирования отчета.

Для подготовки отдельных частей отчета могут использоваться внешние технологические сервисы, включая сервисы искусственного интеллекта. В таком случае им передается только информация, необходимая для соответствующей операции.

Данные пользователей FENIX SLS не передаются внешним поставщикам с целью обучения общедоступных моделей искусственного интеллекта.

Результат FENIX SLS носит информационно-аналитический характер и сам по себе не является юридически обязательным решением в отношении пользователя или его компании.

5. Передача данных третьим лицам

Мы можем привлекать внешних поставщиков исключительно в объеме, необходимом для работы FENIX SLS, например:

- a) поставщиков облачной и технической инфраструктуры;
- b) платежных сервисов;
- c) сервисов электронной почты и коммуникаций;
- d) сервисов аналитики и информационной безопасности;
- e) технологических сервисов, используемых для формирования отчетов.

Такие лица получают только тот объем данных, который необходим для выполнения соответствующей функции.

Мы также можем раскрыть данные, если это прямо требуется применимым законодательством или законным требованием уполномоченного государственного органа.

Мы не продаем персональные данные пользователей третьим лицам.

6. Трансграничная передача

Отдельные используемые FENIX SLS технологические поставщики могут находиться за пределами Казахстана, поэтому при работе платформы может осуществляться трансграничная передача отдельных данных.

Такая передача осуществляется при наличии необходимого правового основания и согласия пользователя в случаях, когда оно требуется законодательством.

Сведения о наличии трансграничной передачи также отражаются в отдельном согласии пользователя.

7. Хранение и защита данных

Персональные данные хранятся в базе, размещенной на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями примененного законодательства.

Мы применяем разумные организационные и технические меры для ограничения несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или утраты данных.

Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки и исполнения требований законодательства.

После прекращения необходимости в обработке данные удаляются, обезличиваются либо продолжают храниться только при наличии законного основания.

8. Права пользователя

Пользователь вправе в предусмотренных законодательством случаях:

- 1) получить информацию об обработке своих персональных данных;
- 2) потребовать их уточнения или дополнения;
- 3) отозвать ранее предоставленное согласие;
- 4) потребовать уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- 5) обратиться к нам по вопросам обработки и защиты данных.

Закон Казахстана также предусматривает право субъекта отозвать согласие на обработку, передачу третьим лицам и трансграничную передачу, за установленными законом исключениями.

Для реализации своих прав пользователь может написать на электронный адрес: **fenixlaw@bk.ru**

9. Данные других лиц

Если пользователь указывает в FENIX SLS персональные данные основателей, сотрудников, подрядчиков или иных физических лиц, он должен иметь законное основание для предоставления таких данных.

FENIX SLS не требует указывать фамилии, номера документов, ИИН и иные идентификаторы третьих лиц, если они не нужны для целей скрининга.

10. Cookie-файлы и аналитика

FENIX SLS может использовать технические cookie-файлы, необходимые для авторизации, сохранения сессии, безопасности и корректной работы платформы.

При использовании необязательных аналитических или рекламных технологий пользователь может получать отдельную возможность управлять соответствующими настройками, если это требуется применимым законодательством.

11. Изменения Политики

Мы можем обновлять настоящую Политику в связи с развитием FENIX SLS, изменением используемых технологий или законодательства.

Актуальная версия всегда размещается на сайте **fenixsls.org** с указанием даты последнего обновления.

12. Контакты

По вопросам конфиденциальности и обработки данных:

Оператор: ИП «Fenix Law»

Адрес: г. Астана, пр. Кабанбай Батыра, 60/18

Email: fenixlaw@bk.ru

Сайт: fenixsls.org